



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Батаринская средняя общеобразовательная школа  
имени Героя Советского Союза Ф.К. Попова»  
Муниципального района «Мегино-Кангаласский улус»

Республика Саха Якутия), Мегино-Кангаласский улус,  
с. Сымах, ул. Гаврила Колесова, 10 тел.факс: 26-663

Рассмотрено  
На заседании педагогического совета  
МБОУ Батаринская СОШ им.  
Ф.К.Попова»  
Протокол № \_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

Утверждаю  
Директор МБОУ  
«Батаринская СОШ им.Ф.К.Попова»  
\_\_\_\_\_/Макаров Г.А./  
Приказ № \_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

**Самоисследование деятельности МБОУ «Батаринская СОШ имени  
Ф.К.Попова» за 2018 год**

**1. Общие сведения**

Название общеобразовательного учреждения (по уставу)	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Батаринская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ф. К. Попова»
Тип и вид общеобразовательного учреждения	Общеобразовательное
Организационно-правовая форма	Юридическое лицо
Учредитель	Администрация МР «Мегино-Кангаласский улус»
Год основания	1921 год
Юридический адрес	С.Сымах. ул.Г.Колесова, 10
Телефон	(8-41143) 26-6-63
факс	(8-41143) 26-6-63
e-mail	Batara2@yandex.ru
Адрес сайта в Интернете	Batara2.jimdo.com
Должность руководителя	Директор
Фамилия, имя, отчество руководителя	Макаров Геннадий Алексеевич

## **2. Образовательная деятельность. Реализуемые образовательные программы в ОО. Внеурочная работа. Приоритетные направления воспитательной работы.**

**Тема школы:** Гражданско-патриотическое воспитание в условиях сельской школы.

### **Целевые ориентиры:**

- Обеспечение качества и эффективности образовательных услуг для разных категорий обучающихся на основе преемственности всех уровней образования, применения информационных образовательных технологий;
- Формирование на основе духовных и культурных традиций своего народа нравственного, творческого, компетентного гражданина, осознающего ответственность за настоящее и будущее своей семьи, улуса, республики, страны;
- Повышение педагогического мастерства педагогов;
- Создание оптимальных условий для сохранения и укрепления здоровья детей.

### **Приоритетные направления**

Приоритетами развития образования с учетом современных реалий социально-экономической, социально-политической и общественной жизни являются:

1. Кадетское образование
2. Гражданско-патриотическое воспитание
3. Информатизация образования
4. Здоровьесбережение и физическое развитие

### **Реализуемые образовательные программы в ОО.**

С 2011 года началось введение ФГОС с первых классов. С 2013 года осуществляется введение ФГОС ООО в 5-9х классах в опережающем режиме. Образовательный процесс во всех классах осуществляется по государственным программам для общеобразовательных учреждений, рекомендованным Министерством просвещения РФ. В 1 - 8 классах введены занятия внеурочной деятельности по 5 направлениям: спортивно-оздоровительному, общекультурному, общеинтеллектуальному, духовно-нравственному и социальному направлениям. Обучение по ФГОС ведется по утвержденным программам, составленным на основе нового федеральных образовательных стандартов и примерных программ, рекомендованных Министерством просвещения РФ.

МБОУ «Батаринская СОШ имени Ф.К.Попова» реализует основную образовательную программу начального, основного и среднего общего образования. Обучение в школе подразделено на 3 уровня:

- 1-я уровень – 1-4 классы
- 2-я уровень – 5-9 классы
- 3-я уровень – 10-11 классы

Каждая из уровней школы (начальная школа, основная школа, средняя школа), решая общие задачи, имеет свои специфические функции, связанные с возрастными особенностями учащихся. Они находят отражение, прежде всего, в наборе базовых учебных курсов и занятий по выбору учащихся. Основой учебного плана школы является осуществление принципа преемственности между его уровнями, когда изучаемые курсы получают на последующих уровнях свое развитие.

### **Внеурочная деятельность**

В соответствии с требованиями ФГОС НОО **внеурочная деятельность** организуется по направлениям развития личности (духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное, спортивно-оздоровительное). Часы внеурочной деятельности распределены по направлениям:

- 1) Общеинтеллектуальная деятельность. По направлению общеинтеллектуальной деятельности ведется курс «Информика» в 3 классе, по программе «Мир цифровых технологий и ИКТ», сост. Макаровым Г. А., утвержденной на методсовете 31.05. 2011г. В 1-4 классах для развития логического и аналитического мышления, памяти учащихся вводится курс «Шахматы». В 1 и 3 классах введен курс «Логика» для развития логического мышления учащихся.
- 2) Спортивно-оздоровительная деятельность. Курс «Подвижные игры» ведется в 1-4 классах. Для физического развития и оздоровления детей, формирования правильной осанки введен курс «Ритмика» в 1-4 классах.
- 3) Духовно-нравственная деятельность. Курс «Учимся быть патриотами» в 1-4 классах направлен на ознакомление с духовной культурой наслега, на воспитание детей на героическом примере односельчан. Для ознакомления с основами военного дела в 4 классе введен курс «Я-патриот». Культура народов Республики Саха (Якутия) в 1 классе – 1 час по программе, составленной на основе примерной программы «Культура народов Республики Саха (Якутия)», разработанной ФГБНУ «Институт нац.школ РС(Я)» в 2011г.
- 4) Социальная деятельность. В 1-4 классах курс КТД направлен на адаптацию и социализацию учащихся, на создание благоприятных условий для реализации творческих потенциалов детей в рамках программы «Ыллык» начальных классов. Курс «Настольные игры» в 1-4 классах знакомит с якутскими национальными настольными играми хабылык, хаамыска и направлен на социализацию детей.
- 5) Общекультурная деятельность. Фольклорный кружок «Волшебный мир хомуса» в 2-4 классах знакомит детей с культурой народа саха, формирует основы этнокультуры, исполнения олонхо и игры на хомусе. Кружок «Палитра» в 1-4 классах направлены на формирование у учащихся эстетических чувств. Курс «Оригами» в 1 классе введен для развития мелкой моторики и фантазии ребенка.

В 5-9 классах в соответствии с требованиями ФГОС ООО **внеурочная деятельность** организуется по направлениям развития личности (духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное, спортивно-оздоровительное). Часы внеурочной деятельности распределены по направлениям:

1. Общеинтеллектуальная деятельность. Для расширения предмета вводятся курсы «Математика» в 5, 6, 7 «а» классах, курс «Биология» в 5,6,7 «а» классах, курс «История» в 8 классе. В рамках проекта «Рисуем все» введен курс «Черчение. Первые шаги». Культура народов Республики Саха (Якутия) в 6 классе – 1 час по программе, составленной на основе примерной программы «Культура народов Республики Саха (Якутия)», разработанной ФГБНУ «Институт нац.школ РС(Я)» в 2011г. В 5 классе для развития логического и аналитического мышления, памяти учащихся вводится курс «Шахматы».
2. Спортивно-оздоровительная деятельность. Курс «Физкультуры» ведется в 5-8 классах для физического развития и оздоровления детей. Курс «Авиамоделирование» введен в 5-8 классах для знакомства учащихся с основами авиа- и ракетомоделирования.
3. Духовно-нравственная деятельность. Курс «Основы военной службы» знакомит учащихся 7 «б», 8 классов с основами военного дела, что является неотъемлемой частью кадетского образования. Курс «Я-патриот» также направлен на формирование патриотических чувств и изучение основ военного дела.
4. Социальная деятельность. Для продолжения занятий по якутским настольным играм, изучения истории и культуры Якутии в 5 классе введен курс «Настольные игры». Курс психологии в 7 «б», 8 классах направлен на формирование личности учащихся, на их адаптацию и социализацию в обществе. Курс «Учимся быть патриотами» в 5-6 классах направлен на ознакомление с духовной культурой наслега, на воспитание детей на героическом примере односельчан. Курс «Великий русский» в 7 «а» помогут освоить русский язык без затруднений и расширить знания по предметам. Для психологического сопровождения профориентационной работы введен 1 час психологии

5. Общекультурная деятельность. . Также в 5,6 классах ведется курс «ОБЖ» для ознакомления с основами безопасной жизнедеятельности. В рамках проекта «Рисуем все» введен курс «Рисуем все» в 5,6 классах. Для ознакомления учащихся с национальными видами охоты и рыбалки введен курс «Байанай» в 7,8 классах. В рамках кадетского образования курс «Хореография» направлен на изучение балльных танцев, формирование эстетических чувств, правильной осанки у кадетов.

**Приоритетные направления в воспитательной работе:**

- гражданско-патриотическое воспитание;
- нравственно-эстетическое воспитание;
- физкультурно - оздоровительное воспитание (профилактика);
- трудовое воспитание;
- самоуправление;
- художественно – эстетическое воспитание

### **3. Анализ внутренней системы оценки качества образования**

#### **Оценка структуры основной образовательной программы**

В основной образовательной программе начального общего, основного общего и среднего общего образования отражены специфика школы во всех разделах: целевом, содержательном и организационном. Так, спецификой школы является гражданско – патриотическое воспитание школьников, кадетские классы. Гражданско – патриотический компонент введен в учебные предметы. Гражданско-патриотическое воспитание является приоритетным направлением воспитательной работы. Кадетское образование ведется через элективные курсы, внеурочную деятельность.

#### **Краткое описание учебного плана, учет образовательных потребностей обучающихся, законных представителей**

##### **Учебный план 1-4 классов.**

В связи с введением ФГОС с 1 сентября 2011 года, учебный план 1-4 классов разработан на основе ФГОС начального общего образования в якутской школе. Всего в неделю 21 час аудиторной нагрузки и 10 часов внеурочной деятельности в 1 классе, по 26 часов аудиторной и 10 часов внеурочной деятельности во 2-4 классах.

Учебный план 1 - 4 классов входит в состав основной образовательной программы начального общего образования, обучение ведется по программам и УМК линии «Школа России».

Программы по учебным предметам обязательной части (русский язык, литературное чтение, родной язык, родное чтение, иностранный язык, математика, окружающий мир, основы религиозной культуры и светской этики, музыка, изобразительное искусство, технология, физкультура) выполняются в полном объеме. Со второго класса для освоения на функциональном уровне вводится иностранный язык – английский, по 2 часа в неделю. Основной целью обучения иностранному языку в начальной школе является общекультурное развитие школьника, его способностей к общению на иностранном языке. Предполагает формирование навыков устной и письменной речи обучающихся.

Во всех классах первой ступени обучения в предмет «Окружающий мир» интегрируются темы предмета «Основы безопасности жизнедеятельности» одноименной программы А.Т. Смирнова. Третий час учебного предмета «Физическая культура», введенный в 1 – 4 классах, используется на увеличение двигательной активности и развитие физических качеств обучающихся, внедрение современных систем физического воспитания.

На изучение предмета «Основы религиозных культур и светской этики» в 4 классе отводится 34 часа в год, которые с учетом пожелания родителей отведены на изучение основ светской этики.

##### **Распределение компонентов образовательного учреждения:**

Для изучения этнокультурных особенностей народов Якутии во 2, 3 классах за счет школьного компонента введены по 1 часу курса «Культура народов Республики Саха (Якутия)».

##### **Учебный план 5-9 классов**

Учебные предметы обязательной части учебного плана основного общего образования (русский язык, литература, иностранный язык, математика, информатика и ИКТ, история, обществознание, география, природоведение, физика, химия, биология, музыка, изобразительное искусство, технология, основы безопасности жизнедеятельности, физическая культура) реализуются в полном объеме.

За счет части, формируемой участниками образовательного процесса продолжается изучение курсов: в 5, 7, 8 классах - курс «Культура народов Республики Саха (Якутия)», в 7 классах - курс Основы безопасности жизнедеятельности, в 8 классе - курс Черчение.

Федеральный компонент учебного плана в 9 классах преподается в полном объеме.

Региональный компонент учебного плана в 9 классах представлен учебными предметами: родной язык – по 2 часа и родная литература – по 2 часа, культура народов РС(Я) по 1 часу.

Третий час учебного предмета «Физическая культура», введенный в 9 классах, используется на увеличение двигательной активности и развитие физических качеств обучающихся, внедрение современных систем физического воспитания.

Перед выпускником основной школы стоит необходимость совершения ответственного выбора - предварительного самоопределения в отношении профилирующего направления собственной деятельности. Учитывая социальный заказ и интересы учащихся, а также направление деятельности школы, компонент образовательного учреждения распределен для самоопределения и предпрофильной подготовки учащихся.

1. Кадетское образование. За счет часов школьного компонента введен курс в 9б классе «Основы военной службы» в рамках кадетского образования.

2. Для расширения курсов обществознания, биологии введены дополнительные часы по данным предметам. Кроме того, в 9 классе курс «География Якутии» позволит расширить знания учащихся по географии родного края. Для самоопределения и развития творческих способностей учащихся введены часы проектной деятельности и элективных курсов:

1. Курсы «Хореография» и «Пулевая стрельба» введены в 9б классе для формирования всесторонне развитой личности кадета согласно традициям кадетского образования.
2. Курс «Патриот» продолжает формирование патриотических чувств у учащихся в 9 «а» классе
3. Для повышения познавательной активности учащихся и расширения учебных предметов введены курсы «Физика в задачах» и «Общие закономерности живой природы».

Часы индивидуальных консультаций в 9 классе распределены по основным предметам, по которым учащиеся сдают государственные экзамены: русский язык, родной язык и алгебра.

#### **Учебный план 10-11 классов**

Учебные предметы в учебном плане представлены для изучения обучающимися на базовом уровне. Базовые общеобразовательные предметы – учебные предметы федерального компонента, направленные на завершение общеобразовательной подготовки обучающихся.

Обязательными базовыми учебными предметами являются: «русский язык», «русская литература», «английский язык», «математика», «история», «физическая культура», «обществознание». А также в виде самостоятельных учебных предметов «химия», «физика», «биология», «география» на уровне базового стандарта из часов вариативной части.

Инвариантная часть федерального компонента представлена учебными предметами обязательного уровня: русский язык и литература, английский язык, алгебра, геометрия, история, обществознание, физика, астрономия, химия, география, ОБЖ и физкультура. Региональный компонент представлен предметом: родная литература. Вариативная часть представлена предметами базового уровня физика, химия, информатика, МХК, технология и культура народов Республики Саха (Я).

За счет часов школьного компонента по 1 часу даны для дополнительных занятий по предметам «Информатика», «Геометрия», «Русский язык», «Астрономия» в целях расширения учебного курса и подготовки учащихся к ЕГЭ.

Консультации в 10-х классе ведется по алгебре, родному языку, информатике, биологии. Такое распределение позволит получение дополнительной подготовки для сдачи единого государственного экзамена по обязательным и выбранным предметам.

В 10 классе часы проектной деятельности и элективных курсов выделены на занятия по курсам «Авиамоделирование», «Общие закономерности живой природы», «Профориентация»

В 11 классе инвариантная часть федерального компонента представлена учебными предметами обязательного уровня: русский язык и литература, английский язык, математика, история, обществознание, физика, астрономия, химия, география, информатика, технология. Региональный компонент представлен предметом родная литература. Вариативная часть представлена предметами базового уровня биологии, химии, физики, информатики, МХК. Технология и КНРСЯ.

За счет часов школьного компонента по 1 часу даны для дополнительных занятий по предметам «Информатика», «Геометрия», «Русский язык», в целях расширения учебного курса и подготовки учащихся к ЕГЭ.

Часы индивидуальных консультаций в 11 классе с учетом запросов учащихся и родителей, распределены по следующим предметам: русский язык, родной язык, обществознание, алгебра. Такое распределение позволит получение дополнительной подготовки для сдачи единого государственного экзамена по обязательным и выбранным предметам.

За счет часов проектной деятельности и элективных курсов, в 11 классе в целях обобщения и систематизации знаний по предмету в рамках подготовки к единому государственному экзамену введены курсы история, физика, «Общие закономерности живой природы» - по 1 часу на отработку практических умений. Для психологического сопровождения подготовки к итоговой аттестации и профориентационной работы введен 1 час профориентации.

#### Результаты анализа показателей деятельности за 2018 год

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся	95
1.2	Численность учащихся по образовательной программе начального общего образования	34
1.3	Численность учащихся по образовательной программе основного общего образования	44
1.4	Численность учащихся по образовательной программе среднего общего образования	17
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся	49 Человек/ 52,9%
1.6	Средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9 класса по русскому языку	3 балл
1.7	Средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9 класса по математике	3 балл
1.8	Средний балл единого государственного экзамена выпускников 11 класса по русскому языку	56 балл

1.9	Средний балл единого государственного экзамена выпускников 11 класса по математике	4 балл
1.10	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по русскому языку, в общей численности выпускников 9 класса	0 человек/ 0%
1.11	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по математике, в общей численности выпускников 9 класса	0 человек/ 0%
1.12	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов единого государственного экзамена по русскому языку, в общей численности выпускников 11 класса	0 человек/ 0%
1.13	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов единого государственного экзамена по математике, в общей численности выпускников 11 класса	0 человек/ 0%
1.14	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9 класса	0 человек/ 0%
1.15	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, не получивших аттестаты о среднем общем образовании, в общей численности выпускников 11 класса	0 человек/ 0%
1.16	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9 класса	0 человек/ 0%
1.17	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11 класса	0 человек/ 0%
1.18	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	94 человек/ 98,9%
1.19	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	60 человек/ 63,1%
1.19.1	Регионального уровня	59 человек/ 62,1%
1.19.2	Федерального уровня	0 человек/ 0%
1.19.3	Международного уровня	1 человек/ 1%
1.20	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных	0 человек/ 0%



	предметов, в общей численности учащихся	
1.21	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся	5 человек/ 0,05%
1.22	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0 человек/ 0%
1.23	Численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся	0 человек/ 0%

### Оценка условий основной образовательной программы

1.24	Общая численность педагогических работников, в том числе:	29 человек
1.25	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	25 человек/ 86,2%
1.26	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	24 человек/ 82,7%
1.27	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	3 человек/ 10,3%
1.28	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	3 человек/ 10,3%
1.29	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	15 человек/ 51,7%
1.29.1	Высшая	7 человек/ 24,1%
1.29.2	Первая	8 человек/ 27,5%
1.30	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.30.1	До 5 лет	1 человек/ 3,4%

1.30.2	Свыше 30 лет	2 человек/ 7,4%
1.31	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	6 человек/ 20,7%
1.32	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	7 человек/ 24,1%
1.33	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	32 человек/ 100%
1.34	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	27 человек/ 84,3%
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0,13 единиц
2.2	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	23,8 единиц
2.3	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	нет
2.4	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да
2.4.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да
2.4.2	С медиатекой	нет
2.4.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да
2.4.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	нет
2.4.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да
2.5	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	61 человек/ 64,2%
2.6	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося	19,9 кв. м

#### 4. Учет независимой оценки качества образования (НОКОУ)

**Экспертное заключение  
по независимой оценке качества образовательной деятельности  
МБОУ Батаринская СОШ имени Ф.К.Попова**

Экспертное заключение подготовлено организацией – оператором **ООО «Курс образования»** на основании Государственного контракта № 0116200007918005802\_97226 от 17 сентября 2018 года на оказание услуг по независимой оценке качества образования в 2018 году.

Используемые источники информации для анализа:

- официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций, оказывающие образовательные услуги;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/>;
- отчеты о самообследовании организаций;
- сайты муниципальных органов управления образованием.

#### Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко от 15 сентября 2016 года N АП-87/02вн)</i>			
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	24.46
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		61.14
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	8.79
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	6.54
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	0-10 баллов	5.75

	работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3.38
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>47.58</i>
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		67.98
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8.08
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	6.08
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7.08
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5.38
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9.08
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8.67
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	3.21
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>19.67</i>
	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		98.34
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.67
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>28.67</i>
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		95.56
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	0-10 баллов	9.33

	обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.67
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.67
<b>Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг</b>		<b>0-160 баллов</b>	<b>120.38</b>
<p><i>В соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</i>  <i>(Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409)</i></p>			
1	<i>Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</i>	0-100 баллов	72.32
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	0-100 баллов	77.71
1.2	Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0-100 баллов	45.94
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации	0-100 баллов	88.06
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</i>	0-100 баллов	73.96
2.1	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	73.33
2.2	Время ожидания предоставления услуги	0-100 баллов	73.96
2.3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	74.58
3	<i>Доступность услуг для инвалидов</i>	0-100 баллов	29.50
3.1	Оборудование помещений организации,	0-100 баллов	28.39

	осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
3.2	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	4.33
3.3	Удовлетворенность доступностью данных услуг для инвалидов	0-100 баллов	64.17
4	<i>Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</i>	<i>0-100 баллов</i>	<i>91.67</i>
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	100.00
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	96.67
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0-100 баллов	65.00
5	<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	<i>0-100 баллов</i>	<i>95.17</i>
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	0-100 баллов	96.67
5.2	Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	93.33
5.3	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	95.00
<b>Оценка качества оказания услуг</b>		<b>0-100 баллов</b>	<b>72.52</b>

#### **Выводы:**

- 1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте достаточны.
- 1.2. На официальном сайте образовательной организации представлены не совсем полные сведения о руководстве и педагогическом составе.
- 1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализуется по контактными данным, указанным на сайте.
- 1.4. Нет информации о возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.

2.2. В целом в образовательной организации созданы достаточные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, необходимы незначительные доработки.

2.5. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры).

Подавляющее большинство респондентов открытого опроса отмечают сильный квалифицированный педагогический состав.

**Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:**

1.2. Информация о руководстве и педагогических работниках требует незначительной доработки. Необходимо дополнить подраздел следующими сведениями:

1.2.4. Разместить информацию о контактных данных заместителей руководителя организации.

1.2.7. Дополнить сведения о педагогических работниках информацией об уровне их образования.

1.2.10. Дополнить информацию о педагогических работниках наименованием направления подготовки и (или) специальности.

1.4. Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

2.2. Совершенствовать условия для организации работы по здоровьесбережению обучающихся в образовательной организации.

2.4. Рассмотреть возможность реализации большего числа дополнительных образовательных программ различной направленности.

2.7. Разместить на сайте образовательной организации информацию о существующих в образовательной организации условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

По итогам открытого опроса отмечены негативные отзывы респондентов относительно материально-технического оснащения образовательной организации.